AVISO DE *PRIVACIDADE*

PORTAL BRADESCO SAÚDE CONCIERGE

ATUALIZADO EM
MAIO DE 2026

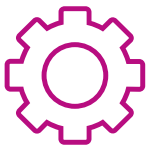
bradesco
seguros

Sumário

1. Introdução 03
2. Como e Quais Informações Coletamos? 04
3. Compartilhamento e Armazenamento 06
4. Período de Retenção dos Dados 06
5. Segurança de Dados Pessoais 06
6. Transferência Internacional de Dados 06
7. Como Posso Exercer Meus Direitos 07
8. Cookies e Tecnologias de Navegação 08
9. Tempo de Armazenamento de Dados 09
10. Legislação Aplicável 10

Quais dados pessoais seus nós coletamos

Como compartilhamos e protegemos seus dados



Para que seus dados são utilizados

AVISO DE PRIVACIDADE

PORTAL BRADESCO SAÚDE CONCIERGE

01 - INTRODUÇÃO

A BRADESCO SAÚDE S.A., sociedade com sede na cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Av. Rio de Janeiro, nº 555, 19º andar, Caju, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 92.693.118/0001-60, registrada na ANS sob o nº 005711, representada na forma estabelecida em seu Estatuto Social e Bradesco Saúde – Operadora de Planos S/A, pessoa jurídica de direito privado com sede na cidade de Barueri, estado de São Paulo, na Avenida Alphaville, n° 779, 17º andar – sala 1.701 – parte, Dezoito do Forte Empresarial/Alphaville, CEP 06.472-900, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 15.011.651/0001-54 (ambas doravante conjuntamente denominadas "Bradesco Saúde"), respeitam a sua privacidade e estão comprometidas com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência **da utilização dos serviços disponibilizados no Site Bradesco Saúde Concierge https://www.bradescosaudeconcierge.com.br/**, sem prejuízo do disposto na Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco disponível em http://www.bradescoseguranca.com.br > Segurança da Informação > Privacidade.

02 - COMO E QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS?

Para que possamos oferecer os serviços disponibilizados no **Site Bradesco Saúde Concierge** precisamos do seu (a): número do cartão, data de validade do cartão (mês/ano), CPF ou número do passaporte, data de nascimento, e-mail para cadastro; (b) outros dados para prestação dos serviços abaixo detalhada. Tais dados são fornecidos por você quando da utilização do Site ou durante o seu relacionamento com a Bradesco Saúde:

Funcionalidade	Finalidade do tratamento dos dados	Dados envolvidos
Coleta de Exames	Agendar a coleta de exames domiciliar	Nome completo, e-mail, endereço, pedido médico, telefone.
Marcação de Exames	Agendar exame com o prestador	Nome completo, pedido médico, e-mail, telefone.
Vacinas do Viajante	Agendar vacina para atendimento domiciliar	Nome completo, endereço, telefone.
Welcome Baby	Agendar vacina BCG e teste do pezinho para atendimento domiciliar	Nome completo, endereço, telefone.
Segunda Opinião Médica	Agendar o contato do beneficiário com médico que fará análise de documentos	Nome completo, e-mail, laudos de exames, telefone.

Para que possamos oferecer os serviços disponibilizados no "**portal do beneficiário**", abaixo relacionados, precisamos do seu (a): nome completo, CPF, data de nascimento, e-mail, número de celular e nome completo da mãe para cadastro; (b) dados constantes na relação abaixo, conforme finalidade especificada.

Serviço	Finalidade da captura de dados	Dados fornecidos pelo titular diretamente na aplicação	Dados coletados automaticamente	Dados compartilhados	Com quem os dados são compartilhados
Psicologia Viva	Agendar consultas clínicas	Não se aplica	Nome, e-mail, data de nascimento, sexo, cpf	Nome, e-mail, data de nascimento, sexo, cpf	Empresa parceira: Conexa (composta pelas empresas CONEXA SAÚDE SERVIÇOS MÉDICOS S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 27.092.748/0001-18, sediada à Rua Dezenove de Fevereiro, nº 30, 2º andar, Botafogo, Rio de Janeiro, RJ, CEP: 22280-030 e PSICOLOGIA VIVA S.A. ("Psicologia Viva")
Juntos pela Saúde	É um amplo conjunto de soluções e serviços, disponibilizados para os clientes dos planos empresariais, que tem o objetivo de realizar ações de identificação de riscos, promoção da saúde e prevenção de doenças para os segurados.	Endereço, telefone para contato e e-mail	Nome, e-mail, data de nascimento, sexo, cpf	Nome, e-mail, data de nascimento, sexo, cpf	Empresa parceira: INFORMAR SAUDE TELEORIENTACAO LTDA, com sede na cidade ENDEREÇO: R JOSEF KRYSS 00319, ANDAR 2 – BARRA FUNDA – PQ. INDL. – CEP - 01140-050 inscrita no CNPJ sob o nº CNPJ: 12.711.351/0001-90
Busca de Rede	Buscar referenciados	Localização atual	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica

Agendamento Novamed	Agendar on-line consultas nas clínicas Novamed	Localização atual, número de telefone para contato e e-mail	Localização atual, número de telefone para contato e e-mail	Nome completo, data de nascimento, número de telefone para contato, e-mail e número do cartão do plano	NOVAMED GESTÃO DE CLÍNICAS LTDA, com sede na cidade de Barueri/SP, na Av. Alphaville, 779 – 6º andar, lado B, 06472-900, inscrita no CNPJ sob o nº 22.485.085/0001-88
Autorização de procedimentos	Consultar andamento do pedido de verificação prévia de cobertura para realização de procedimentos que exigem senha, como cirurgias e internação	Não se aplica	Nome completo, número do cartão do plano, CPF, Gênero e procedimentos que necessitam de verificação prévia de cobertura para realização pela rede referenciada	Não se aplica	Não se aplica
Serviços de Reembolso	Acompanhar solicitação	Número da carteirinha, nome da pessoa, nome do plano, período ou protocolo	Número da carteirinha, nome da pessoa, nome do plano, período ou protocolo	Para pagamento de reembolso: Nome completo, CPF, número da carteirinha, e-mail, telefone para contato, dados bancários e recibo ou nota fiscal dos procedimentos realizados	ORIZON SEDE - ALPHAVILLE Alameda Tocantins, 822 Barueri, SP CEP: 06455-020 FILIAIS São Paulo - Barra Funda Recepção de Guias e Arquivos Rua Achilles Orlando Curtolo, 580 CEP: 01144-010 Rio de Janeiro - Caju Avenida Rio de Janeiro, 555 Complemento: 7º e 8º andar, salas 501 e 601 CEP: 20931-675
Extrato de IR	Consultar extrato para fins de declaração de Imposto de Renda	Não se aplica	Nome completo, CPF e número do cartão do plano	Não se aplica	Não se aplica
Extrato de Coparticipação	Consultar extrato de coparticipação paga pela utilização do plano	Não se aplica	Nome completo, número do cartão do plano, número do Cartão Nacional de Saúde e procedimentos realizados por meio da rede referenciada	Não se aplica	Não se aplica
Extrato de Utilização	Consultar extrato de utilização do plano	Não se aplica	Nome completo, número do cartão do plano, número do Cartão Nacional de Saúde e procedimentos realizados por meio da rede referenciada	Não se aplica	Não se aplica
Seguro Viagem	Emitir on-line a carta de Seguro Viagem	E-mail, telefone de contato, endereço completo e CEP	Nome completo e CPF do titular do plano	Nome, número do cartão do plano e endereço	EUROP ASSISTANCE BRASIL SERVICOS DE ASSISTENCIA S/A, com sede na cidade de Barueri, Estado de São Paulo/SP, na Av. Juruá, 320 - Alphaville Industrial – inscrita no CPNJ 01.020.029/0001-06
Simulador de Coparticipação	Apenas obter os dados para realizar a consulta. Não é salvo.	Código do Procedimento	Cartão do Beneficiário – O sistema busca o cartão do usuário logado para passar na consulta do simulador. O usuário logado só consegue realizar a consulta para seu próprio cartão.	Não se aplica	Não se aplica
Exclusão de beneficiários (RN412)	Solicitar exclusão de beneficiários do grupo familiar	Endereço, dados bancários, telefone para contato e e-mail	Nome completo e número do cartão do plano	Não se aplica	Não se aplica
Consulta de Cobertura	Viabilizar a consulta de cobertura de procedimentos médicos	Nome e número TUSS dos procedimentos consultados	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Plataforma de tradução de conteúdo Handtalk	Tradução/ leitura de conteúdo	Não se aplica	Todo texto em tela, incluindo nome completo, CPF, RG, Endereço, Telefone Fixo, Telefone Celular, Endereço de e-mail, Filiação, Dados Bancários, Dados de Operações financeiras.	Não se aplica	Não se aplica. Os dados são apresentados exclusivamente para o proprietário do dado e apenas no momento da tradução.

Para obter mais informações sobre como nossos parceiros indicados acima tratam seus dados pessoais para prestação dos serviços disponibilizados no “portal do beneficiário”, ou para exercer direitos

relacionados a esses agentes de tratamento, recomendamos que você consulte suas respectivas políticas de privacidade em seus sites.

03 - COMPARTILHAMENTO E **ARMAZENAMENTO**

É possível que ocorra o compartilhamento de seus dados, tais como:
- Nome completo, cpf, cartão do plano, endereço, pedido médico, com empresas parceiras para fins de viabilização dos serviços oferecidos no site: **https://www.bradescosaudeconcierge.com.br/** agendamento de exames e de vacinas em domicílio. O compartilhamento de seus dados pessoais também poderá ocorrer nos termos da Diretiva de Privacidade.

Não manteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses previstas na Diretiva de Privacidade, e/ou nas hipóteses autorizadas por lei.

04 - PERIODO DE **RETENÇÃO**

Manteremos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para atingir as finalidades declaradas acima, apenas utilizaremos os seus dados para fins descritos, exceto nas hipóteses previstas na Diretiva de Privacidade e/ou nas hipóteses autorizadas ou exigidas por Lei.

05 - **SEGURANÇA DE DADOS** PESSOAIS

Todas as informações fornecidas pelos usuários serão armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e de segurança. As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas pela **BRADESCO SAÚDE S.A** e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.

06 - **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL** DE DADOS

O portal do beneficiário Bradesco Saúde não transfere seus dados pessoais internacionalmente de forma direta. No entanto, para garantir a prestação de nossos serviços, contamos com o apoio de prestadores de serviço que, em algumas situações, podem armazenar dados pessoais em servidores localizados fora do Brasil.

07 - COMO POSSO **EXERCER MEUS DIREITOS?**

Você poderá, a qualquer momento, exercer seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais, conforme orientações dispostas na **Diretiva de Privacidade**. Para mais informações sobre a forma pela qual tratamos os seus dados pessoais ou entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados, por meio do e-mail: protecao.dados@bradescoseguros.com.br

É possível que outras informações e/ou documentos sejam solicitados pela **BRADESCO SAÚDE S.A** com o objetivo de confirmar a identidade ou a veracidade das suas informações a fim de atender com segurança às suas requisições.

Importante informar que, em circunstâncias específicas, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

08 - O QUE SÃO *COOKIES* E COMO OS UTILIZAMOS?

Os cookies são arquivos simples de textos ou informações que nos auxiliam em diferentes funções que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o Site. A Bradesco Saúde se utiliza desta ferramenta para diferentes finalidades, como gerar estatísticas de acesso, aprimorar a sua experiência em nossa Plataforma e melhorar nossos serviços.

Para que possamos garantir um bom funcionamento do Site, bem como o carregamento correto das funcionalidades disponíveis e experiência de navegação adequada, utilizamos *cookies* necessários. Destacamos que os cookies necessários são essenciais para o normal funcionamento da nossa Plataforma. Isso significa que, caso Você se oponha à utilização destes cookies, isso poderá implicar na inviabilidade de sua experiência ou na suspensão de seu acesso.

Além dos cookies necessários, também poderemos utilizar:

- cookies de desempenho ou analíticos - são cookies que nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o nosso Site, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas eventualmente encontrados;
- cookies de funcionalidade – armazenam as escolhas anteriores do usuário e permitem que o Site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores externos, cujos serviços adicionamos às nossas páginas;
- cookies de marketing - são aqueles estabelecidos através do nosso Site pelos nossos parceiros de publicidade e podem ser

utilizados por essas empresas para construir um perfil dos interesses dos usuários e mostrar anúncios a eles relevantes.

Os Cookies não danificam seu equipamento e/ou dispositivo eletrônico e podem ser facilmente desabilitados e gerenciados, a depender das suas preferências. Basta que Você configure o seu navegador para recusar cookies. Para mais informações sobre como configurar seu navegador, disponibilizamos os links a seguir:

- ✓ Internet Explorer;
- ✓ Mozilla Firefox;
- ✓ Google Chrome;
- ✓ Safari;
- ✓ Microsoft Edge;
- ✓ Opera Help.

09 - POR QUANTO TEMPO **ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Os seus Dados Pessoais serão armazenados de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e de segurança. As informações obtidas serão consideradas confidenciais e somente serão acessadas por pessoas autorizadas pela Bradesco Saúde e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.

Não manteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses previstas na Diretiva de Privacidade (http://www.bradescoseguranca.com.br), e/ou nas hipóteses autorizadas por lei.

Poderemos manter seus Dados Pessoais após atingida a finalidade principal para a qual foram coletados em situações como as seguintes:

- se tivermos uma obrigação legal ou regulatória que demande a continuidade do tratamento; e

- se tivermos que tratar seus dados para exercício regular de nossos direitos.

10 - **LEGISLAÇÃO** APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados "LGPD".

A Organização Bradesco reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicado em nosso site dezembro de 2025, conforme disponível em https://www.bradescoseguranca.com.br/html/seguranca_corporativa/pf/seguranca-informacao/privacidade.shtm.

bradesco

seguros