

# Passo a passo para o serviço de Orientação Médica por Vídeo

Mais um conforto para quem tem Bradesco Saúde Concierge.

 **bradesco**  
saúde



Bradesco Saúde Concierge  
*A arte de cuidar bem da sua saúde.*



Quem tem Bradesco Saúde Concierge pode receber orientação médica por vídeo, 24 horas por dia, sete dias por semana, de forma simples e direta, para tirar dúvidas sobre saúde, vacinas, sintomas e casos de emergência que necessitem de um parecer médico, inclusive a Covid-19.



Baixe o aplicativo  
Bradesco Saúde Concierge  
disponível nas lojas  
App Store e Google Play

**1**

Selecione a opção **Serviços Concierge** e, na sequência, **Orientação Médica por Vídeo**.

**2**

Solicite uma consulta, selecione o Beneficiário e informe os sintomas.

**3**

Se desejar, anexe imagens.

**4**

Confirme as informações e clique em **Iniciar orientação médica**.

**5**

Uma sala de vídeo será aberta para o seu atendimento.

**6**

Avalie o seu atendimento.

**7**

Todas as informações do atendimento, como resumo de atendimento, prontuário e solicitação de exames, estarão disponíveis no seu Histórico.

1



> Selecione a opção **Serviços Concierge**

2

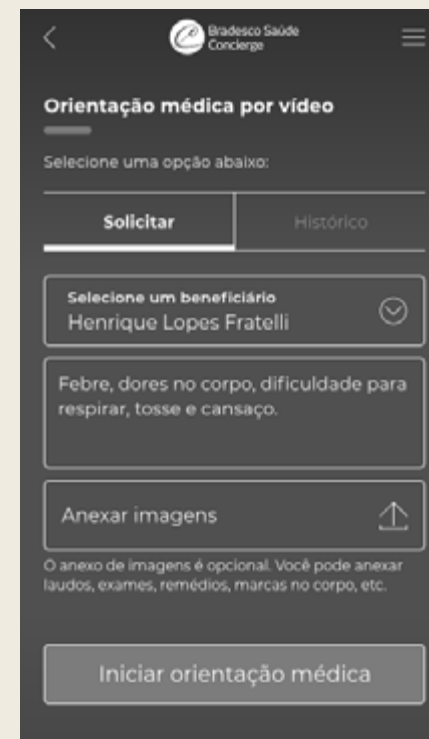


> Selecione a opção **Orientação Médica por Vídeo**



> Se você deseja fazer uma consulta, clique em **Solicitar**

> **Selecione um Beneficiário**

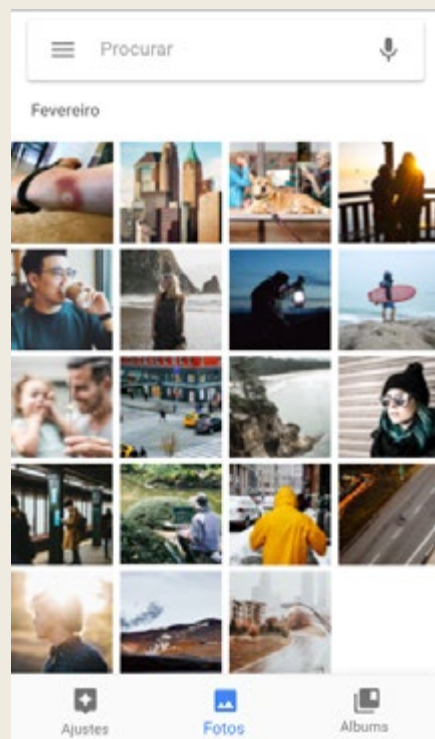


> Informe os sintomas que você está sentindo

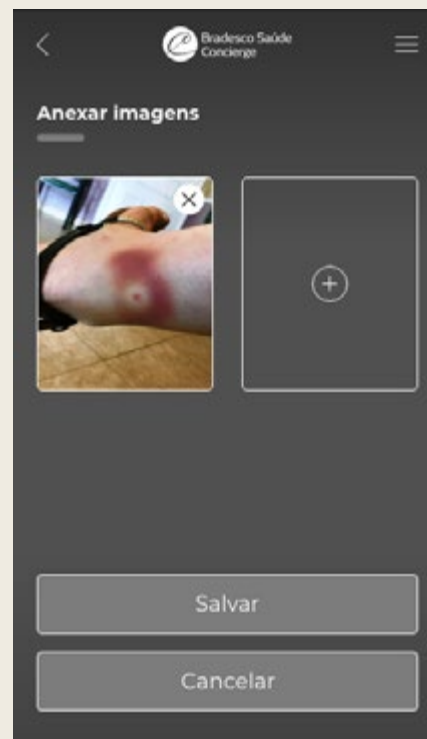
3



- > Se desejar incluir uma imagem no seu atendimento, clique em **Anexar imagens**



- > Escolha uma foto para ser adicionada ao atendimento
- > Os anexos podem incluir laudos, exames, remédios, marcas no corpo, etc.



- > Clique em **Salvar** (para adicionar a foto), ou **Cancelar** (para voltar ao menu anterior)

4



- > Após confirmar todas as informações, clique em **Iniciar orientação médica**

## 5



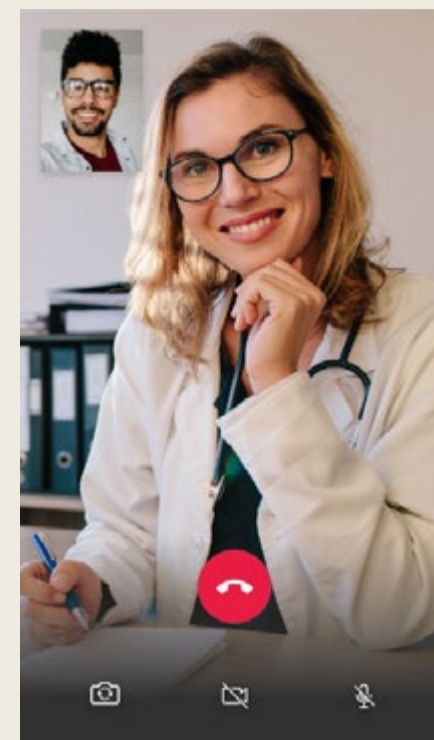
- > Marque o box **Li e aceito os termos acima**
- > Clique na opção **Aceito os termos acima**



- > Aguarde enquanto selecionamos um médico para atender você



- > Uma sala de vídeo será aberta para que você possa ser atendido
- > **Clique na seta** para prosseguir



- > A Orientação Médica por Vídeo irá começar
- > Lembre-se de relatar seus sintomas com precisão e tirar todas as suas dúvidas, para que o médico possa atendê-lo da melhor forma possível

6



- > Avalie o seu atendimento, de 1 (ruim) a 5 (ótimo) estrelas
- > Em seguida, clique em **Enviar avaliação**

7



- > Você poderá checar informações como exames solicitados, receitas e prontuários no seu **Histórico**



- > Você também poderá baixar um **Resumo do atendimento** em PDF, com informações relevantes do atendimento realizado



- > Além do **Resumo do Atendimento**, o **Prontuário** de atendimento e uma lista com a **Solicitação de exames** estarão disponíveis para download



Bradesco Saúde Concierge  
*A arte de cuidar bem da sua saúde.*

ANS - nº 421715

ANS - nº 005711